

サービス・業務の変化に柔軟な対応



CRM

- CRMで個人と主契約管理
- 「おすすめ」機能で簡単グラフ作成、関係者へ共有
- 管理項目を自由に設定・追加
- 業務内容に応じたエスカレーション設定

・部署間の引き継ぎが大変
・加入者の管理項目を自由に増やしたい
・グラフの作成が難しい

・最短工事可能な業者を探したい
・現地への移動時間も考慮したい
・工事日変更の他部署へ連絡が面倒

指示・完了手続きの精度・速度を大幅に改善

工事アポイント



- 簡単、素早く工事空き検索
- 予定日時の変更を簡単に
- 移動経路、移動時間を把握
- 業者ごとに施工許容量を設定管理

サービス・業務の変化に対応し続ける
顧客管理支援システム

i-Front

kintone
on cybozu.com

i-PLAT

Symphonizer

Cat Manager^{EX}

営業活動のペーパーレス化を実現



営業支援

- その場で料金シミュレーション
- 電子契約書でサービス提供の時間短縮
- 現地から営業活動の報告

・資料の持ち運びが大変
・動画でイメージを伝えたい
・料金プランのメリットを伝えにくい
・その場で契約手続きが進められれば

CRMの蓄積データを活用した DM自動発行

ターゲティングDM



- 顧客セグメントに合わせた的確なDMを自動作成